

REGULAMENT PRIVIND ACCESUL CU CAINI IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL COTROCENI PARK

I. Definirea Noțiunilor

În sensul prezentului regulament, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Câine în sensul prezentului Regulament - Câine de talie mică și medie ce nu depășește dimensiunile de 25 kg și 65 cm căruia i se permite accesul în Centrul comercial în spațiile și zonele indicate în Regulament.

Însoțitorul câinelui - persoana fizică aflată în deplinătatea facultăților mintale, care a împlinit vârsta de 18 ani, pe numele căruia câinele este înregistrat în Registrul de Evidență a Câinilor cu Stăpân (RECS) ori care deține în îngrijire un câine, ce intră în orice scop în perimetrul Centrului Comercial.

Câine periculos – câine, care nu are acces în Centru Comercial, indiferent de dimensiuni aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, după cum urmează:

1. categoria I: câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
2. categoria a II-a: câinii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

Câine agresiv - orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice sau private. Acesta nu are acces în Centrul Comercial.

Câine fără stăpân - orice câine identificat în perimetrul Centrului Comercial, în afara pazei însoțitorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, neidentificat.

Abandonarea unui câine - lăsarea unui câine, aflat în îngrijirea unei persoane, fără supraveghere, în incinta Centrului Comercial.

Talie mică - sub 50 cm; talie medie între 50-65 cm; talie mare - peste 65 cm, înălțimi măsurate la nivelul greabanului;

Acces cu câinele – intrarea unei persoane majore însoțită de maxim doi câini de talie mică sau medie în incinta Centrului Comercial.

Câine utilitar - orice câine folosit de unitățile de poliție, de jandarmerie, de alte unități militare, de unitățile vamale, de serviciile de securitate, protecție și pază, de persoanele cu dizabilități, precum și orice câine folosit în caz de dezastre sau de către organizațiile neguvernamentale în activitățile educative, terapeutice, de căutare și salvare sau utilitare;

Câine de terapie - câine ce a absolvit examenul de atestare pentru câini de terapie;

Câine de salvare - câine atestat de organizațiile abilitate (membre FCI-Federatia Chinologica Internațională sau IRO - International Rescue Dog Organisation) pentru căutarea persoanelor dispărute, prinse sub dărâmături sau în avalanșe. Atestarea (RH) se menționează în carnetul de performanță al câinelui.

Zonele Comune – zonele de parcare, străzile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scările rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienți, pasajele, palierele și toaletele pentru clienți din Centrul Comercial și din zonele conexe, zonele de folosință comună, unde vizitatorii, au dreptul să intre sau pe care au dreptul să le folosească conform prevederilor Regulamentului de Funcționare.

Spațiu Comercial/ Spații Comerciale – spațiul/spațiile din incinta Centrului Comercial puse la dispoziție, sub orice formă de către COTROCENI PARK SA, în calitate de proprietar diverșilor agenți economici, ori altor persoane juridice în vederea desfășurării activităților de comerț, divertisment, prestare de servicii, cultural – artistice, etc, în care vizitatorii centrului comercial au acces.

Chiriaș – persoană juridică care folosește un spațiu comercial din cadrul Centrului Comercial, pus la dispoziție de către proprietar, spațiu în care permite accesul vizitatorilor.

Zonele de joacă – toate zonele interioare și exterioare din incinta Centrului Comercial în care sunt amplasate diferite echipamente, aparate, accesorii destinate copiilor - indiferent dacă acestea sunt amplasate în Zonele Comune ori în Spațiile Comerciale.

Zonă de food court - spațiu din interiorul și/sau exteriorul Centrului Comercial alcătuită dintr-o sală de mese comună și mai multe restaurante și cofetării în care se prepară/ comercializează/servesc preparate alimentare de orice tip.

II. Reguli generale.

1. Intrarea în Centrul Comercial însoțit de către un câine , presupune cunoașterea și agrearea prezentului Regulament.
2. Aducerea la cunoștința publicului a acestui Regulament se face prin afișarea la punctele de informare și prin afișarea pe pagina de internet a Centrului Comercial.
3. Administrația Centrului Comercial nu este responsabilă pentru nicio consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prezentului Regulament.

4. Vizitatorii Centrului Comercial au obligația de a utiliza facilitățile oferite de Centrul Comercial, inclusiv dar fără a se limita la cele legate de accesul cu câini, într-un mod adecvat activităților desfășurate în acesta, conform prezentului Regulament, legislației aplicabile, bunelor moravuri și liniștii publice, indicațiilor reprezentanților Centrului comercial și/sau subcontractanților acestuia, ale personalului de securitate și ale personalului cu atribuții PSI.
5. **Accesul vizitatorilor în Centul comercial însoțiți de câini este permis în Zonele Comune exterioare și interioare ale Centrului Comercial cu excepția Zonelor de joacă și Zonelor de food court.**
6. Pentru a nu exista interpretări, proprietarul Centrului Comercial permite accesul vizitatorilor însoțiți de câini la zonele de parcare, străzile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scările rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienți, pasajele, palierele și toaletele pentru clienți din Centrul Comercial și din zonele conexe, zonele de folosință comună, unde vizitatorii, au dreptul să intre sau pe care au dreptul să le folosească cu excepția **Zonelor de joacă și Zonelor de food court.**
7. **Accesul cu câini în celelalte spații la care vizitatorii au acces din cadrul Centului Comercial, de tipul Spațiilor Comerciale** (magazine, saloane, locuri în care sunt amenajate expoziții, cafenele etc) **este în controlul exclusiv la Chiriașilor. Chiriașii decid dacă restricționează sau nu accesul vizitatorilor cu câini în perimetrul Spațiilor Comerciale pe care le folosesc precum și modalitatea în care decizia luată este adusă la cunoștința vizitatorilor.**
8. Proprietarul Centrului Comercial nu își asuma nicio responsabilitate în legătură cu modul în care deținătorii Spațiilor Comerciale înțeleg să permită/restricționeze accesul vizitatorilor însoțiți de câini în respectivele spații ori să comunice vizitatorilor măsurile luate.
9. Vizitatorii însoțiți de câini prezenți în Centul Comercial au obligația de a verifica la intrarea în Spațiile Comerciale dacă accesul cu câini le este permis în perimetrul respectiv și de a respecta indicațiile/restricțiile impuse de Chiriași.
10. Din motive de securitate și siguranță alimentară, accesul vizitatorilor însoțiți de câini nu este permis în Zonele de joacă și Zonele de food court. În aceste zone vor fi amplasate la vedere semne de atenționare privind interzicerea accesului cu câini, indicații pe care vizitatorii au obligația să le respecte.

III. Limitări ale accesului câinilor în incinta Centrului Comercial și a

1. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial cu **câini periculoși sau agresivi indiferent de dimensiuni.**
2. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial cu câini de **talie mare** ori cu alte animale de companie (pisici, reptile, păsări etc) cu excepția celor ce abia au fost achiziționate din magazinele de specialitate ce funcționează în Centrul Comercial. **Au acces doar câinii de talie mică si medie.**
3. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial persoanelor care nu au împlinit 18 ani și sunt însoțite de câini.
4. Un proprietar sau deținător poate vizita Centrul Comercial însoțit de maxim doi câini.
5. Nu este permis accesul în Centrul Comercial al câinilor bolnavi și al cățelelor în călduri.
6. In incinta Centrului Comercial nu sunt permise activitățile de dresaj, hrănirea cânilor, utilizarea jucăriilor pentru câini sau desfășurarea oricăror altor activități care ar putea crea competiție între aceștia.
7. Din motive de igienă sanitară nu este permis accesul ori staționarea persoanelor însoțite de câini în niciuna din zonele în care se prepară, servesc sau comercializează produse alimentare.
8. Din motive de securitate, nu este permis accesul ori staționarea cu câini în zona spațiilor de joacă pentru copii, ori în preajma copiilor.
9. Nu este permis accesul persoanelor însoțite de câini în niciunul din Spațiile Comerciale în care Chiriașii restricționează în mod expres accesul câinilor. Restricțiile vor fi semnalizate prin marcaje de atenționare sugestive.
10. Pe toata perioada vizitei în Centrul Comercial câinii vor fi ținuți în lesă, în brațe sau în cușcă ori geantă de transport.
11. Lesa trebuie sa permită controlul câinelui în orice situație.

12. La intrarea în Centrul Comercial, deținătorii vor avea asupra lor carnetul de sănătate sau un alt document care atesta efectuarea acțiunilor sanitar-veterinare, precum vaccinări, deparazitări, eliberat de un cabinet veterinar autorizat și identificarea și înregistrarea în RECS(original sau copie).
13. Vizitatorii Centrului Comercial însoțiți de câini au obligația de a urmări și respecta semnele de atenționare referitoare la accesul câinilor în diferite Spații Comerciale ori zone ale Centrului Comercial și de a nu intra, însoțiți de câini în perimetrul în care accesul câinilor este restricționat.
14. Este interzis accesul persoanelor însoțite de câini în spațiile de joacă pentru copii și în zonele de comercializare și servire a produselor alimentare. Câinii utilitari, de terapie ori de salvare aflați în misiune, sunt exceptați de la prevederile prezentului articol.

IV. Menținerea curățeniei, păstrarea liniștii și siguranței vizitatorilor centrului.

1. Însoțitorii de câini au obligația de a păstra curățenia Centrului Comercial prin colectarea de îndată a dejecțiilor animalului însoțit. Colectarea excrementelor se va face utilizând articole sanitare de tipul șervețelelor ori pungilor de unică folosință.
2. Pe toată durata vizitei în Centrul Comercial, însoțitorii vor avea asupra lor pungi și șervețele în vederea menținerii curățeniei în urma câinelui.
3. Câinele trebuie să fie îngrijit și educat pentru a nu provoca deranj pentru restul vizitatorilor centrului.
4. Câinele trebuie supravegheat și menținut sub control permanent de către însoțitorul sau.
5. Este strict interzisă lăsarea câinelui nesupravegheat, legat ori încuiat în oricare din spațiile Centrului Comercial.
6. Lesa câinilor va fi prinsă de zgardă sau ham;
7. Comportamentul câinelui poate fi neașteptat în contact cu alți câini sau străini. Pentru siguranța tuturor vizitatorilor Centrului, însoțitorii câinelui au obligația să stăpânească animalul și să părăsească

incinta Centrului Comercial imediat ce acesta arată o atitudine agresiva față de un alt animal sau persoană aflată în incintă.

V. Răspunderea proprietarilor

1. Proprietarii si/sau deținătorii care însoțesc câinele sunt direct răspunzători de acțiunile animalului în incinta Centrului Comercial și de eventualele daune provocate, răspunzând conform legislației în vigoare. Răspunderea proprietarilor/deținătorilor include fără a se limita la, orice prejudicii directe sau indirecte aduse bunurilor sau persoanelor de către animalul, acțiunile sau inacțiunile acestuia.
2. Însoțitorul câinelui prin accesarea Centrului Comercial își asumă întreaga responsabilitate în ceea ce privește respectarea prezentului Regulament, a zonelor de acces cu câinele precum și a oricăror pagube sau vătămări produse terților ori Centrului Comercial de către câine.
3. Personalul Centrului Comercial are dreptul sa solicite persoanei însoțite de câine părăsirea Centrului Comercial în situația în care nu sunt respectate prevederile prezentului REGULAMENT, iar aceasta persoană este obligata sa se conformeze.
4. Administrația Centrului Comercial, prin reprezentatul desemnat, are dreptul de a interzice accesul în incintă a persoanelor care încalcă REGULAMENTUL cat și câinilor care au dovedit comportament agresiv.
5. În situația în care animalul deranjează alte persoane ori murdărește spații din incinta Centrului Comercial fără ca proprietarul ori deținătorul său să ia măsuri imediate pentru potolirea animalului, părăsirea Spațiului Comercial ori a Centrului Comercial, curțarea dejecțiilor animalului, personalul Centrului Comercial poate pretinde proprietarului/ deținătorului animalului plata unei sume de 100 lei cu titlu de penalitate.
6. Orice încălcare a prevederilor prezentului Regulament poate fi sancționată de către Administratorul Centrului Comercial prin aplicarea unei penalități de până la 500 lei.
7. În situația în care în Centrul Comercial este identificat un câine fără stăpân sau abandonat, administratorul spațiului comercial va putea proceda la găsirea unui adăpost pentru acesta până la identificarea proprietarului, pe cheltuiala acestuia din urmă. În cazul în care proprietarul nu este identificat în termen de 24 de ore, animalul se consideră fără stăpân și poate rămâne în custodia permanentă a unităților specializate în îngrijirea animalelor fără stăpân.

8. Prin accesarea Centrului comercial, sub rezerva respectării Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și a Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, vizitatorii își exprimă acordul pentru utilizarea, de către Proprietar și a subcontractanților acestuia, a oricăror înregistrări video necesare clarificării, soluționării și/ sau dovedirii oricărui incident care a avut loc în Centrul comercial.
9. Personalul abilitat al Proprietarului poate solicita legitimarea vizitatorilor ce sunt însoțiți sau nu de câini care perturbă sau prejudiciază activitatea Centrului comercial și/ sau a celorlalți vizitatori, a vizitatorilor cu câini care au un comportament indecent, a vizitatorilor cu câini care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Proprietarului și a colaboratorilor săi, contrar prevederilor prezentului Regulament.
10. Din considerentele menționate la punctul anterior, Proprietarul își rezervă dreptul de a restricționa sau de a interzice accesul anumitor persoane însoțite sau nu de câini în Centrul comercial, sub rezerva respectării dispozițiilor legale aplicabile.
11. Vizitatorii sunt obligați să respecte, în orice moment, orice indicație sau instrucțiune primită de la personalul de pază, pompieri și personalul Centrului comercial.
12. Prezentul Regulament se completează acolo unde nu sunt prevăzute dispoziții contrare exprese cu Regulamentul Centrului Comercial destinat vizitatorilor, cu cel privind Parcarea și cu toate celelalte Regulamente interne ce cuprind prevederi aplicabile Chiriașilor ori vizitatorilor Centrului Comercial.

COTROCENI PARK SA

Directori,

Sorin Scintei si Laura Croitoru