

REGULAMENT PARCARE CENTRUL COMERCIAL AFI COTROCENI

Aplicabil incepand cu 01.03.2026

("Regulament Parcare")

Prezentul Regulament stabilește regulile generale care trebuie respectate de către toți conducătorii auto care folosesc parcare CENTRULUI COMERCIAL "AFI COTROCENI", în scopul utilizării cât mai eficiente a locurilor de parcare existente și a fluidizării traficului.

Spatiile destinate parcarii din cadrul CENTRULUI COMERCIAL "AFI COTROCENI" sunt proprietate privata, cu regim de circulatie de drum public unde se aplica regulile de circulatie prevazute de Ordonanta de urgenta privind circulatia pe drumurile publice (OUG nr. 195/2002), Regulamentul de aplicare a Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice, precum si urmatoarele reguli:

- 1 . Accesul in parcare CENTRULUI COMERCIAL "AFI COTROCENI" ("Parcare"), fie prin obtinerea tichetului de parcare fie prin utilizarea cartei de acces ca abonat, presupune acceptarea de catre toti conducatorii auto a prezentului Regulament al Parcarii, de plata a Tarifelor de Parcare, precum si respectarea de catre conducatorii autovehiculelor, motocicletelor sau al altor mijloace de locomotie a regulilor de circulatie si de parcare;
2. Prin plata abonamentului de parcare, prin utilizarea cardului de acces aferent în parcare Centrului Comercial sau prin accesarea Parcarii in orice alt mod, conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte condițiile prezentului Regulament.

CAPITOLUL 1 - DISPOZIȚII SI REGULI GENERALE

- 1 . Aducerea la cunostinta publica a Regulamentului Parcarii se face prin afisare: la intrarea in Parcare, pe site-ul AFI Cotroceni, la automatele de plata (extras din Regulament) si la biroul de informatii de la intrarea FAR a Centrului Comercial 'AFI COTROCENI';
2. Administratia Parcarii nu este responsabila pentru nicio consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prezentului Regulament al Parcarii de catre conducatorii auto sau de catre orice persoana;
3. Parcare este destinata numai autovehiculelor fara remorci si care au o inaltime max. de 2,00 m si o masa maxima admisa de 3.5 t.
4. Conducatorul autovehiculului are obligatia sa parcheze autovehiculul in spatiul marcat destinat parcarii si sa respecte cu atentie toate semnele de circulatie amplasate in Parcare.
5. **Este interzisă:**

- a. utilizarea locurilor marcate rezervate autovehiculelor persoanelor cu mobilitate redusă, de catre persoane care nu se afla intr-o astfel de situatie;
 - b. parcare autovehiculelor în afara zonelor marcate, in zone care nu sunt destinate parcarii autovehiculelor sau acolo unde exista signalistica ce interzice parcare;
 - c. parcare autovehiculelor pe mai mult de un loc de parcare;
 - d. stationarea autovehiculelor in dreptul intrarilor sau a cailor de acces, al rampelor sau usilor de aprovizionare;
 - e. folosirea parcarii acoperite subterane si supraterane de catre autovehicule cu instalatie GPL;
 - f. efectuarea de reclame, de orice natura, in orice mod, in incinta Parcarii; inclusiv expunerea spre vanzare a autovehiculelor fara acordul prealabil al proprietarului Parcarii;
 - g. lasarea in autovehicul a animalelor nesupravegheate, a substantelor inflamabile ori a altor obiecte periculoase;
 - h. executarea de lucrari de intretinere sau reparatii, lucrari de cosmetizare, lucrari de dezapezire, aferente autovehiculelor, in cadrul parcarii;
 - i. tranzitarea parcarii fara validarea tichetului inainte de iesirea din parcare;
 - j. blocarea fluxurilor de acces in si din parcare;
 - k. parasirea parcarii cu un tichet apartinand altui utilizator;
 - l. parasirea parcarii in spatele altei masini, fara efectuarea platii parcarii;
 - m. stationarea nejustificata in incinta parcarii (fara a se folosi facilitatile Centrului Comercial), adunarile, si/sau fumatul in incinta parcarii Centrului Comercial;
 - n. folosirea parcarii de catre autovehicule, inclusiv motorete ce au accesul restrictionat in incinta parcarii.
6. Perioada maxima de timp in care un autovehicul, inclusiv motocicletă, poate stationa in parcare este de 72 (sapezecisidoua) de ore; dupa acest interval, autovehiculul va fi:
- a. indepartat de catre Administratia Parcarii si transportat in afara Parcarii cu suportarea de catre conducatorul auto a tuturor costurilor aferente; si/sau

- b. se va proceda la restrictionarea/interzicerea accesului in Parcare Centrului Comercial, pana la incasarea Tarifelor Suplimentare stabilite de Administratia Parcarii.
7. Conducatorul auto accepta aplicarea Tarifelor Suplimentare stabilite la Capitolul 3 din prezentul Regulament, restrictionarea/interzicerea accesului in Parcare Centrului Comercial, pana la incasarea Tarifelor Suplimentare, ridicarea si depozitarea in afara Parcarii, sau blocarea autovehiculului, in caz de parcare necorespunzatoare efectuata cu incalcarea limitarilor prevazute in prezentul Regulament (Cap.I pct. 5 lit a-n. pct.9, pct.11-13,15) si/sau abandonarea autovehiculului pe o perioada mai mare de 72(saptezecisidoua) de ore in parcare, caz in care va suporta in plus fata de Tariful de Parcare, Tariful Suplimentar si toate costurile de ridicare si depozitare sau blocare si deblocare a autoturismului.
 8. Prevederile referitoare la plata Tarifului Suplimentar pentru utilizare neconforma si perioada maxima de stationare se aplica in aceleasi conditii si detinatorilor de abonamente.
 9. Conducatorul auto are obligatia sa respecte normele P.S.I. specifice, fiind direct raspunzator de eventualele prejudicii produse.
 10. Conducatorilor auto li se recomanda sa nu lase la vedere, in autovehicule obiecte de valoare. Administratia Parcarii, respectiv a centrului comercial AFI Cotroceni nu raspunde de eventualele daune, prejudicii sau furturi ce pot avea loc in Parcare;
 11. Conducatorul auto are obligatia sa nu execute lucrari de intretinere sau reparatii, lucrari de cosmetizare, lucrari de dezapezire, aferente autovehiculelor, in cadrul Parcarii;
 12. Pentru evitarea noxelor, conducatorul auto are obligatia sa nu lase pornit motorul autovehiculului, in timpul stationarii sau parcarii.
 13. Viteza maxima de circulatie a autovehiculelor in cadrul Parcarii este de 5 km/h.
 14. Administratia Parcarii, respectiv a Centrului Comercial **aplica un Tarif Suplimentar de Parcare si isi rezerva dreptul de a restrictiona/interzice accesul in Parcare Centrului Comercial, pana la incasarea Tarifului Suplimentar** in toate cazurile in care constata ca exista autovehicule ai caror conducatori auto nu au respectat prevederile Regulamentului Parcarii (utilizeaza parcare in mod neconform).

Ridicarea interdicțiilor aplicate si permiterea accesului in Parcare Centrului Comercial se va vor efectua in cel mult 48 de ore de la data/ora transmiterii dovezii de plata a Tarifului Suplimentar la adresa de email: afiparking@afi-europe.ro, sau la receptia parcarii VIP nivel -1((program 10 - 22).

15. Conducatorii auto au obligatia sa acorde atenție si sa respecte semnificația indicatoarelor instalate în perimetrul Parcarii si a centrului comercial AFI Cotroceni, a tuturor informațiilor afișate, precum și indicațiile agenților de pază.

16. Administratia Parcarilor respectiv a centrului comercial AFI Cotroceni nu raspunde de accidentele sau orice alte incidente suferite de utilizatorii parcarilor/conducatorii autovehiculelor ca urmare a neatenției, ca urmare a folosirii inadecvate (sau din orice alte motive) a scarilor, usilor, barierelor ori a altor echipamente, instalatii sau alte asemenea aparținând Parcarilor sau Centrului Comercial.
17. Eventualele avarii produse autovehiculelor proprii cat si altor autovehicule sau imobilului, precum si instalatiilor sau echipamentelor aparținând/deservind Parcarilor sau Centrului Comercial de catre conducatorii auto sau de alti utilizatori ai Parcarilor in timpul deplasarii ori stationarii in incinta Parcarilor, vor fi suportate integral de cei vinovati, cu excluderea raspunderii Administratiei Parcarilor sau a centrului comercial AFI Cotroceni.
18. Proprietarii/posesorii/detinatorii de autovehicule **accepta faptul ca in eventualitatea in care autovehiculul este parcat necorespunzator, cu incalcarea limitarilor impuse de prezentul Regulament detinatorul/ proprietarul/ conducatorul auto datoreaza in plus fata de Tariful orar de Parcare si Tariful Suplimentar de parcare iar autovehiculului i se va putea interzice/restrictiona accesul in parcare Centrului Comercial pana la plata Tarifului Suplimentar si/sau, in functie de afectarea adusa circulatiei celorlaltor autovehicule in parcare sau a intereselor administratorului parcarilor, se va putea proceda la ridicarea si remorcarea sau la blocarea rotilor autovehiculului respectiv iar conducatorii auto vor putea utiliza autovehiculul doar dupa achitarea Tarifului Suplimentar si a oricaror altor cheltuieli de remorcare sau blocare/deblocare.**
19. Nerespectarea regulilor mentionate in prezentul Regulament, confera dreptul Administratiei Parcarilor la libera sa alegere, in functie de situatie, interesele sale legitime si ale celorlati vizitatori ai centrului comercial sa procedeze la interzicerea/restrictionarea accesului in centrul comercial pana la plata Tarifului Suplimentar, sa indeparteze autovehiculul si sa il transporte in afara Parcarilor sau sa blocheze autovehiculul, in conformitate cu prevederile prezentului Reglamente si cu procedurile interne. Pe cale de consecinta, intrarea in parcare si/sau folosirea acesteia reprezinta acceptul expres al conducatorului auto de aplicare a Tarifului Suplimentar, interzicere/restrictionare a accesului in parcare precum si de a i se ridica sau bloca autovehiculul in caz de nerespectare a prezentului Regulament si de a achita Tariful Suplimentar in cuantum de 100 lei (la care se adauga costurile de ridicare, transportare si depozitare a autovehiculului, daca este cazul).
20. Având in vedere dreptul Administratorului centrului comercial de selectare a clientelei la libera sa discreție Adminstratia parcarilor poate decide interzicerea accesului in parcare centrului comercial pentru autoturismele ai caror proprietari/conducatori auto au adus prejudicii centrului comercial si/sau vizitoarilor ori chirișilor centrului comercial, au fost depistati ca au incalcat in mod repetat prezentul Regulament de Parcare, au vandalizat bunuri ale proprietarului centrului comercial, ale chirișilor sau ale altor vizitatori, au refuzat plata Tarifelor de Parcare sau a Tarifelor Suplimentare.

21. Proceduri aplicabile in caz de utilizare neconforma a parcarii:

Procedura de aplicare a Tarifului Suplimentar

21.1 In cazul in care un autovehicul este **depistat parcat necorespunzator cu incalcarea Regulamentului de Parcare** spre exemplu este parcat pe un spatiu nemarcat sau care nu este destinat parcarii autovehiculelor (inclusiv cazul in care un autovehicul este parcat pe o bordura si/sau restrictioneaza circulatia in perimetrul respectiv) sau pe o perioada mai mare de 72(saptezecisidoua) de ore consecutive, detinatorulul/ proprietarul/ conducatorului auto **datoreaza Tariful Suplimentar de Parcare.**

21.2. Atunci cand personalul parcarii observa in parcare Centrului Comercial un autoturism parcat neconform, cu incalcarea prezentului Regulament, detinatorulul/ proprietarul/ conducatorul auto este informat in legatura cu incalcarea Regulamentului de Parcare si faptul ca are obligatia de a achita la automatul de plata a parcarii, in pus fata de Tariful orar de Parcare si Tariful Suplimentar de Parcare.

21.3. Pentru a dovedi incalcarea prevederilor Regulamentului Parcarii autovehiculele vor fi fotografiate iar imaginile salvate intr-o evidenta tinuta de Personalul Parcarii (pe o perioada de 30 de zile).

21.4. Informarea se face prin comunicare scrisa – nota de informare- aplicata in parbrizul sau geamul lateral al autoturismului. Comunicarea contine toate detaliile privind modul in care se poate efectua plata Tarifului Suplimentar si obligatia transmiterii dovezii de plata a Tarifului Suplimentar la adresa de email: afiparking@afi-europe.ro, sau la receptia parcarii VIP de la nivelul -1 al parcarii subterane (program 10 - 22) anterior parasirii parcarii.

Restrictionarea accesului in parcare centrului comercial

21.5 Utilizarea neconforma a Parcarii, cu incalcarea prevedrilor prezentului Regulament da dreptul Administrației Parcarii, in virtutea dreptului de a-si selecta clientela, in plus fata de aplicarea Tarifului Suplimentar, sa procedeze la restrictionarea accesului viitor in parcare centrului comercial pentru autovehiculele depistate ca fiind parcate/au utilizat parcare cu incalcarea prezentului Regulament. Masura poate avea caracter tempoar, pana la plata Tarifului Suplimentar sau permanent pentru situatiile descrise la Cap.1 pct.20 din prezentul Regulament.

21.6 Parasirea Parcarii fara plata Tarifului de Parcare si /sau a Tarifului Suplimentar aplicat conform Regulamentului de parcare da dreptul Adminstratorului Parcarii sa procedeze la restrictionarea accesului autoturismului in parcare Centrului Comercial pana la incasarea Tarifelor datorte (Tarif Parcare/Tarifului Suplimentar).

21.7.Utilizatorul parcarii ia la cunostinta si intelege in mod expres ca procesarea efectuarii platii Tarifului Suplimentar si actualizarea datelor in sistemul de parcare poate dura pana la maxim 48 de ore astfel incat in unele cazuri plata Tarifului Suplimentar nu va conduce in mod automat la deblocarea interdictiei de acces in Parcare.

21.8. In cazul constatarilor privind utilizarea neconforma a parcarii efectuate dupa parasirea parcarii de catre un anumit autovehicul ca urmare a unor sesizari si/sau in urma verificarii inregistrarilor camerelor de supraveghere, Adminstratorul Parcarii va putea proceda la

restrictionarea accesului in parcare Centrului Comercial **fie temporar, pana la incasarea Tarifului Suplimentar, fie in mod permanent, in baza dreptului de selectare a clientelei.** In acest caz Adminstratorul Parcarii va salva inregistrările, va consemna in evidentele proprii motivele de incalcare a Regulamentului Parcarii iar detinatorul/ proprietarul/ conducatorul auto va lua cunștinta de decizia Adminstratorul Parcarii de restrictionare a accesului cu prima ocazie in care se va prezenta la punctele de acces in parcare centrului comercial. Pentru clarificarea situatiei si deblocarea interdicției aplicate – daca aceasta este temporara, conducatorul auto ce nu poate accesa parcare este rugat sa solicite informatii **la interfonul aparatelor de plata ale parcarii , la interfonul de la bariera sau pe email: afiparking@afi-europe.ro cu indicarea numarului autoturismului ce nu poate accesa parcare.**

Procedura de ridicare/ remorcare sau blocare a autovehiculului in locul in care se afla.

21.9. In cazul in care incalcarea Regulamentului de Parcare de catre proprietarul/detinatorul/conducatorul auto al unui autovehicul afecteaza interesele legitime ale vizitatorilor si/sau ale admistratorului parcarii sau circulatia altor autovehicule in pacare, Adminstratorul Parcarii poate proceda la ridicarea imediata a autovehiculului respectiv si remorcarea acestuia in afara Parcarii sau va putea proceda la blocarea autovehiculului respectiv in locul in care acesta se afla in incinta Parcarii. Proprietarii/posesorii/detinatorii de autovehicule accepta faptul ca in eventualitatea in care autovehiculul este parcat necorespunzator, pe un spatiu nemarcat sau care nu este destinat parcarii autovehiculelor (inclusiv cazul in care un autovehicul este parcat pe o bordura, ocupa mai mult de un loc de parcare si/sau restrictioneaza circulatia in perimetrul respectiv) sau pe o perioada mai mare de 72(saptezecisidoua) de ore consecutive autovehiculul va fi ridicat si remorcat sau blocat si nu vor putea utiliza parcare Centrului Comercial decat dupa achitarea Tarifului Suplimentar de 100 lei.

21.10. In cazul in care se procedeaza la blocarea si/sau la ridicarea autovehiculului respectiv si remorcarea acestuia in afara Parcarii masura va fi anuntata de catre Administratia Centrului Comercial prin amplasarea in parbrizul sau geamul lateral al autovehiculului parcat necorespunzator a unei note de informare privind incalcarea prevederilor Regulamentului Parcarii, masura luata, Tariful Suplimentar aplicat, si procedura ce trebuie urmata de catre proprietarul/posesorul/detinatorul autovehiculului pentru deblocare si plata Tarifului Suplimentar.

21.11. In vederea deblocarii autovehiculului, conducatorul acestuia va achita Tariful Suplimentar (100 lei) si costurile de ridicare la automatul de plata pe durata programului de functionare a Centrului Comercial si va semna un proces verbal cu ocazia ridicarii/deblocarii autoturismului.

21.12. Blocarea autovehiculului implica blocarea rotii din stanga fata a autovehiculului. Daca roata din fata stanga nu se poate bloca (este desumflata, nu este dreapta) se va bloca o alta roata a autoturismului, pe care se poate monta dispozitivul si se va mentiona acest aspect pe procesul verbal.

22. Proprietarii/posesorii/detinatorii de autovehicule ce utilizeaza Parcare sunt de acord ca Administratia Parcarii si/sau Centrul Comercial nu sunt raspunzatoare pentru oricare si

toate pagubele si/sau daunele de orice natura suferite de Proprietari/posesorii/detinatorii de autovehicule care procedeaza la fortarea accesului in parcare sau a echipamentelor de blocare a autovehiculelor.

23. In cazul in care dispozitivele de citire a placutelor de inmatriculare nu functioneaza- respectiv barierele nu se ridica pentru a permite iesirea autovehiculului din parcare, conducatorul auto are obligatia de a folosi tichetul in baza caruia a accesat parcare, daca este vizitator sau cardul de acces daca este abonat. Cardurile de acces/tichetele de acces in parcare pot fi utilizate doar in ordinea intrare-iesire. Ele nu pot fi folosite de doua ori consecutiv doar pentru intrare sau doar pentru iesire.
24. Distrugerea oricaror bunuri aflate in Parcare (incluzand dar fara a se limita la bariere, hidranti, cosuri de gunoi, etc•) si/sau scoaterea autovehiculului/autovehiculelor din Parcare de catre orice persoana fara achitarea Tarifului Orar datorat atrage aplicarea unui Tarif Suplimentar in cuantum de 100 lei precum si suportarea cuantumului daunelor provocate de persoana in cauza.
25. Centrul Comercial nu isi asuma rapsunderea pentru calitatea si integritatea placutelor de inmatriculare ale autoturismelor care acceseaza parcare, acesti factori putand avea impact asupra numerelor de inmatriculare citite si inscriptionate pe tichetele de parcare primite la intrarea in parcare.

CAPITOLUL 2 - PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE A PARCĂRII CU PLATĂ

Programul de funcționare a parcării cu plată al Centrului Comercial este următorul:

Luni Duminică în intervalul orar **7:00-23:59**

In afara intervalului orar de functionare a parcarii accesul in parcare este permis exclusiv pentru clientii spatiilor inchiriate din Centrul Comercial cu destinatie de cinema si/sau casino in intervalul orar 24:00-6:59.

În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare sau de alte situații excepționale, Administrația Parcarii poate restricționa temporar accesul în incinta parcării.

CAPITOLUL 3 - REGULI SPECIFICE, PLATA PARCARE- TARIF ORAR + TARIF SUPLIMENTAR

- 1) Incepand cu 01.03.2026 **Tariful de Parcare** perceput de administratia parcarii pentru utilizarea normala a Parcarii este perceput prograsiv, nu este fractionabil si este perceput de administratia parcarii, dupa cum urmeaza:

INTERVAL ORAR DE STATIONARE	TARIF
Mai putin de 15 minute	1 leu/auto
Intre 15 minute- 2 ore	Gratuit

Intre 2 — 4 ore	5 lei/ora
Peste 4 ore	6 lei/ora
Peste 5 ore	7 lei/ora

2) Ca regula generala, Tariful de Parcare mai sus mentionat este perceput de Administratia Parcarii pentru orice fractiune de timp de pana la 1 (una) ora. In cazul in care durata folosirii Parcarii este mai mica de 15 minute se va aplica un tarif de 1 leu/autorurism pentru fiecare astfel de accesare. In cazul in care durata folosirii Parcarii depaste 2(doua) ore, atunci Conducatorul auto are obligatia sa achite si contravaloarea integrala a orei/orelor urmatoare. Tariful nu este fractionabil.

3) Incepand cu 01.03.2026 pentru utilizarea neconforma a Parcarii cu incalcarea Cap.I pct. 5 lit a-n. pct.9, pct.11-13,15, se percepe un **Tarif Suplimentar** de parcare.

Tarif Suplimentar utilizare neconforma a Parcarii	100 lei/incalcare
---	-------------------

4) Se percep **Tarife Suplimentare** si in urmatoarele cazuri:

- tichet pierdut: 100 de lei (TVA inclus) (se achita la automatul de plata).
- Tarif Suplimentar încălcare Regulament parcare: 100 de lei (TVA inclus) (se achita la automatul de plata).
- bariera rupta - contravaloare reparații — minim 300 de lei (TVA inclus) (se achita la automatul de plata).
- alte daune produse parcarii (zgarieturi pereti, deteriorare semnalistica etc) — reparare integrala - minim 100 lei (TVA inclus) (se achita la automatul de plata)
- incalcare Regulament ce conduce la blocare roti sau ridicare auto 100 de lei (TVA inclus) Tarif Suplimentar + tarif ridicare conform deviz prestator.
- Intrarea in parcare fara tichet de parcare se tarifeaza cu 100 lei (TVA inclus) — tichet pierdut – (se achita direct la automatul de plata).
- iesirea din parcare in mod fraudulos, fara plata parcarii se tarifeaza cu 100 lei (TVA inclus) + taxe daune- (se achita direct la automatul de plata).
- incercarea de a parasi parcare cu un tichet apartinand altui utilizator se tarifeaza cu 100 lei (TVA inclus) (se achita direct la automatul de plata).

5) Administratia Parcarji isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment Tariful de Parcare perceput sau alte Tarife Suplimentare, cu informarea prealabila a clientilor sai. Pe cale de exceptie, in cazul in care un autovehicul a fost parcat in cadrul Parcarii inainte de schimbarea tarifului orar de parcare sau ale altor tarife inasa iese/paraseste Parcare dupa schimbarea tarifului orar de parcare sau ale altor tarife atunci conducatorul auto are obligatia sa achite tariful orar in conformitate cu valoarea aplicabila in momentul folosirii efective a Parcarii iar in cazul achitarii unor tarife suplimentare, conducatorul auto are obligatia sa achite valoarea acestora aplicabila in momentul iesirii din Parcare.

6) Achitarea tichetelor de parcare se face numai la automatele de plata situate in Centrul Comercial. Clientul poate genera chitanta aferenta platii efectuate, la orice aparat de plata

prin apasarea butonului special marcat, aceasta chitanta tine loc de factura simplificata. Tichetul platit tine loc de bon fiscal, in conformitate cu prevederile legale existente.

- 7) Urmare a achitarii contravalorii parcarii, conducatorul auto are obligatia sa paraseasca incinta Parcarii in termen de maximum 20 (douazeci) minute.
- 8) Pierderea tichetului de acces in parcare atrage in mod automat obligatia Conducatorului auto de a achita un tarif suplimentar de 100 lei. In cazul pierderii tichetului de acces conducatorul auto va avea obligatia de a achita atat tariful suplimentar de pierdere tichet de parcare (in valoare de 100 lei) cat si contravaloarea duratei folosirii parcarii.
- 9) Conducatorii autovehiculelor care produc daune, ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului Regulament, Centrului comercial, Proprietarului, colaboratorilor acestuia, sub orice formă, prin acțiune, inacțiune sau omisiune, în mod direct sau indirect, vor acoperi integral respectivele prejudicii, inclusiv, dar fără limitare la, acoperirea costului reparării sau înlocuirii bunurilor deteriorate, acoperirea prejudiciului de imagine, respectiv vor atrage răspunderea civilă și/ sau penală a celor vinovați, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 10) **Achitarea Tarifelor datorate** (Tarife orar de Parcare, Tarife Suplimentare costuri de relocare) **se face ANTERIOR PARASIRII PARCARII la automatele de plata situate la ieșirile spre parcare ale Centrului Comercial.**
- 11) In toate cazurile in care conducatorul auto observa in parbrizul sau geamul lateral al autoturismului nota de informare referitoare la obligatia de plata a Tarifului Suplimentar are obligatia achitarii acestuia si a transmiterii dovezii de plata catre administrația parcarii **prin mesaj email la: afiparking@afi-europe.ro, anterior parasirii parcarii.**
- 12) **ATENȚIE!!! In situatia parasirii parcarii fara plata Tarifelor datorate** (Tarife de Parcare, Tarife Suplimentare), **accesul autovehiculului în parcare Centrului Comercial va fi restricționat/interzis până la transmiterea dovezii de achitare a Tarifelor datorate.**
- 13) **Transmiterea dovezii de plata pentru Tarifele Suplimentare poate fi făcută direct prin mesaj email la: afiparking@afi-europe.ro, sau cu ajutorul personalului aflat la receptia parcarii VIP de la nivelul -1 al Centrului Comercial (in interval 10:00 -22:00), personal care va transmite datele utilizatorului parcarii la aceeași adresa de email.**

Subiect email: "deblocare acces auto cu numarul ...".

In mesaj se va indica OBLIGATORIU :

 - NUMARUL DE INMATRICULARE AL AUTOTURISMULUI,
 - NUMARUL NOTEI DE INFORMARE pentru care se face plata si
 - NUMARUL CHITANTEI emise in urma platii
(sau fotografii ale documentelor enumerate mai sus)- 14) **Deblocarea interdicției de acces viitor in parcare se va efectua în maximum 48 de ore de la transmiterea dovezii de plată.**
- 15) Informatii referitoare la conditiile incheierii unor abonamente aferente parcarii pot fi obtinute: la adresa de email afiparking@afi-europe.ro, sau **cu ajutorul personalului aflat la receptia parcarii VIP** de la nivelul -1 al Centrului Comercial (in interval 10:00 -22:00).

- 16) În cazul în care administrația Centrului Comercial va desfășura promoții având ca și beneficiu/facilitate costul parcarii, aceste informații vor fi făcute publice în mod corespunzător..
- 17) În cazul reclamațiilor în legătură cu utilizarea parcarii Centrului Comercial, acestea se vor depune la Infodeskul situat la Intrarea Far a Centrului Comercial sau la adresa de email: afiparking@afi-europe.ro și vor avea termen de răspuns max 30 zile, conform prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL 4 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Prin accesul în incinta Parcarii Centrului Comercial Utilizatorul Parcarii ia la cunoștință și înțelege că datele lor cu caracter personal („Datele”) vor fi prelucrate de către COTROCENI PARK S.A. (**„Operatorul”**) în calitate de operator de date.
2. În sensul prezentului Contract, date cu caracter personal înseamnă: numărul de înmatriculare al autoturismului care a accesat sistemul de parcare, numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon și orice date comunicate Operatorului pentru îndeplinirea obligațiilor din prezentul Regulament, după caz, precum și alte date cu caracter personal ce rezultă indirect din executarea Regulamentului. (**„Date cu Caracter Personal”**).
3. Datele cu Caracter Personal sunt prelucrate în următoarele scopuri: (i) gestionarea sistemului de parcare, precum și evaluarea respectării obligațiilor din Regulamentul de Parcare și a celor care derivă din legislația aplicabilă, inclusiv pentru (ii) gestionarea cererilor de deblocare, a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor; (iii) gestionarea aspectelor contabile; (iv) managementul relațiilor de grup; (v) asigurarea protecției juridice; (vi) managementul proiectelor de restructurare sau reorganizare, inclusiv fuziuni și divizări (vii) conformare legislativă și procedurală etc.
4. Temeiul prelucrării de către Operator a Datelor cu Caracter Personal îl reprezintă executarea serviciului de Parcare și, în subsidiar, interesele legitime ale Operatorului. Interesele legitime pot fi legate de (i) interesul legitim de a dezvolta și implementa relații eficiente utilizatorii parcarii; (ii) interesul legitim de bună organizare scriptică a activității; (iii) interesul legitim în exercitarea drepturilor legale și contractuale și apărarea acestora în fața instanțelor și autorităților competente, inclusiv, dacă este cazul, prin acțiuni de preservare mijloace potențiale de probă; (iv) interesul legitim de a analiza, urmări și realiza operațiuni de închiriere, achiziție, fuziune / divizări, transferuri de bunuri / active sau de afacere, (v) cu caracter mai general, interesul legitim în buna derulare, dezvoltare, protejare și promovare a activităților sale conform obiectului de activitate, precum și (vi) interesul legitim de a colabora sau interacționa cu entități specializate terțe pentru orice aspect relevant pentru cele de mai sus, inclusiv legat de contabilitate, servicii juridice, financiare.
5. Prin prezentul Regulament beneficiarul Parcarii ia la cunoștință și declară că este informat că Prestatorul serviciului de parcare poate transfera, după caz, Datele sale cu Caracter Personal către (i) entităților care furnizează servicii sau bunuri în conexiune cu obiectul serviciului de parcare Prestat (cum ar fi societățile specializate în managementul clădirilor,

furnizorii de utilități furnizori externi în domeniul IT, contabil, fiscal, tehnic, asigurări, servicii cloud, e-mail, arhivare); (ii) autorităților publice competente, organe de urmărire penală, organe de ordine publică și siguranță națională etc..

6. Operatorul va prelucra Datele cu Caracter Personal ale Beneficiarului Parcarii pe întreaga perioadă de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus; această perioadă este estimată să corespundă fie până la (i) data încetării utilizării Parcarii, indiferent de motivele ce au determinat aceasta, la fiecare dintre aceste durate adăugându-se durata perioadei de prescripție aferentă oricăror acțiuni care ar putea fi formulate de sau împotriva Prestatorului. Datele cu Caracter Personal se vor stoca și după acest termen, dacă este prevăzut de legea contabilității, arhivării sau altă legislație aplicabilă.
7. Beneficiarul Parcarii înțelege în mod expres că poate avea la dispoziție, în relația cu Prestatorul serviciului de parcare, în condițiile și limitele prevăzute de legislația aplicabilă, dreptul de acces la datele sale cu caracter personal, dreptul de a fi informat, dreptul la rectificarea și la solicitarea ștergerii acestor date, dreptul la restricționarea prelucrării de date, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, precum și dreptul de a nu se supune unei decizii individuale, de a depune o plângere la autoritatea pentru protecția datelor din România - ANSPDCP, precum și dreptul de a se adresa unei instanțe de judecată. Beneficiarul înțelege că poate afla mai multe informații despre aceste drepturi și le poate exercita contactând Prestatorul la adresa de e-mailul dpo@afi.global.

COTROCENI PARK S.A.

Sorin Scintei si Laura Croitoru
Directori